

【Q & A】

○予約の流れについて

Q：いつから予約できますか？

A：利用希望日の一年前にあたる日からになります。

例) 令和8年4月1日予約の場合 ⇒ 令和7年4月1日が予約可能日になります。

Q：予約方法は？

A：予約可能日の受付時間内（午前9時～午前11時まで）に、「L 団体申込書」をメールかFAX（0152-54-2736）で送付ください。

上記受付時間外に送信された予約書類は受理せず抽選対象から除外します。

Q：抽選結果の連絡と予約の完了は？

A：抽選後、速やかに抽選結果を各団体に電話とメールまたはFAXにて連絡いたします。

利用可能団体には「L 団体申込書」を返送いたします。

返送を双方で確認後、予約完了となります。

Q：抽選の結果、予約することができなかった場合は？

A：改めて希望される日に再度書類を提出し申し込みを行ってください。

Q：仮予約はできますか？

A：他の予約団体に影響を及ぼす為、仮予約は受け付けておりません。

【Q & A】

○予約の流れについて

Q：予約後に利用を取りやめる場合は？

A：他団体への調整連絡が必要なので速やかにご連絡ください。

キャンセルポリシーに則り、キャンセル料金が発生する場合がございます。

※キャンセル料金については「利用料金及び食事料金」のQ & Aをご確認ください。

Q：予約可能日を過ぎてから、予約することはできますか？

A：予約可能日を過ぎている場合は電話でお問合せください。

希望日が空いていれば予約が可能です。

Q：2泊3日以上で利用を希望する場合の予約は？

A：1泊目の利用が可能となった時点で、2泊目以降の利用を確定させていただきます。

【Q & A】

○体験活動・プログラムについて

Q：天候が悪い場合は、カヌー・いかだ体験は実施できませんか？

A：悪天候（雨・雷・高波・風速が5m以上の強風 等）の場合実施できません。

Q：カヌー・いかだは何人乗りで何人まで体験できますか？

A：カヌーは小学生の場合3～4人乗り、中高生以上は2～3人乗りです。

カヌー40人、いかだ40人を交代で行うことで最大80人まで同時に体験できます。

※参加人数が多い場合はネイパル職員に事前に相談してください。

Q：カヌー・いかだ体験で引率者は何をしますか？

A：引率者は安全管理を担当し、濡れてもよい服装で湖に入ってもらいます。

安全管理も兼ね、引率者用にカヌーを用意することも可能です。

人数調節の為児童生徒と一緒に体験することも可能ですがこの場合でも引率者として

安全管理を行ってください。

※引率者も体験を行うか、指導艇を利用するかは事前に確認します。

Q：熱中症アラートが発令されたらカヌー・いかだはできませんか？

A：熱中症アラートが発令された場合は屋外、屋内でのすべての活動を一時中断します。

暑い時期は事前に熱中症対策や対応をネイパル職員と相談してください。

【Q & A】

○体験活動・プログラムについて

Q：カヌー・いかだ体験のときに必要なものは何ですか？

A：必要なものは以下になります。

濡れてもよい服装 かかとのあるサンダル 帽子 タオル

着替え 飲み物 虫対策グッズ 日焼け対策グッズ

Q：カヌー・いかだの後、濡れた場合はお風呂に入れますか？

A：入れません。外にある足洗用のシャワーのみになります。

お風呂は 18：30～22：00 の入浴時間のみとなります。

Q：ウォークラリー、フォトラリーに必要なもの、進行方法は？

A：必要なものは以下になります。

筆記用具（ウォークラリー、フォトラリー共通）

撮影機器（フォトラリーのみ）

ネイパルは以下の物品の貸し出しと説明のみ行い、進行は団体で行います。

プログラム進行の計画等は事前にネイパル職員と打ち合わせを行います。

【貸し出し物品】

シート（回答用紙） バインダー

【Q & A】

○体験活動・プログラムについて

Q：釣りに必要なもの、釣り場は？

A：釣りに関してネイパルは以下の道具の貸し出しのみを行っております。

エサやタオルは各自用意していただき、使用する道具の管理を徹底し、綺麗に整頓してから返却してください。

釣り場は各団体で事前に確認して場所を決めてください。移動用に自転車の貸し出しが可能です。

※1 自転車での道具運搬はできません、道具運搬するための車を団体で用意してください。

※2 釣った魚をネイパルで調理、処理はできません。

Q：各プログラムの体験活動はどれくらいかかりますか？

A：・カヌー・いかだ体験⇒約 180 分（3 時間）

・ 野外炊飯（カレー）⇒約 180 分（3 時間）

・ 勾玉 ⇒約 120 分～180 分（2 時間～3 時間）

・ 原始火起こし ⇒約 60 分（1 時間）

※起こした火を利用して野外炊飯をするなら 180 分以上必要

Q：カヌーの活動時間が 2 時間しか取れないのですができますか？

A：できません。活動準備、往復の移動時間、活動時間、後片付けで 3 時間となります。

十分な時間を確保したうえで活動してください。

【Q & A】

○食事・野外炊飯について

Q：野外炊飯でホタテなどを持ち込んで調理できますか？

A：食材の持ち込みはできません。

焼肉や魚介セット等、ご予算に応じて対応いたしますので、ご相談ください。

Q：食堂での食事はどのような形式ですか？

A：セルフ配膳になります。

※食べ放題ではありません、数に限りがあります。

Q：野外炊飯は何時間で出来ますか？

A：メニューによって変動がありますが基本的には2～3時間ほどかかります。

カレーであれば煮込むので約3時間です、焼きそばなどであれば約2時間です。

Q：野外炊飯でカレーを食べたいのですが、どのような感じですか？

A：カレーは約3時間必要です。

材料は、ジャガイモ、タマネギ、ニンジン、豚肉です。

お米は1人前につき約1合です。飯盒で炊きます。

※炊飯済みのお米を希望の場合は事前に職員にご相談ください。

※オプションで防災を意識したハイゼックス炊飯も可能です、事前にご相談ください。

【Q & A】

○食事・野外炊飯について

Q：ハイゼックス炊飯とは何ですか？

A：災害時の炊き出しなどでよく使われるハイゼックスという袋を用いた炊飯です。

災害時を想定した体験ができます。

Q：お弁当を頼みたいのですが、どうすればいいですか？

A：事前に相談の上、「F お弁当・野外炊飯等注文書」を提出してください。

繁忙期など食堂の状況によっては提供ができないことがあります。

Q：火起こしをしたいのですが、どんな感じですか？

A：「原始火起こし（ひもぎり式）」と「ファイヤースターター火起こし」の2種類があります。

原始火起こしであれば約1時間、ファイヤースターター火起こしであれば約30分かかります。

【Q & A】

○部屋の使い方、部屋点検について

Q：部屋点検は、必ず誰か1人代表が部屋にいなければなりませんか？

A：やり直し等、不備があった際すぐに対応できるように必ず団体の代表者1名は部屋点検に
同伴してください。

Q：部屋の掃除後、窓は閉めた方がいいですか？

A：時期によって変わります。

夏季は網戸にしてください、冬季は閉めてください。

Q：部屋に鍵はありますか？

A：ありません。

貴重品の管理はロビーに番号式ロッカーがありますのでご利用ください。

1階及び2階の引率室の引率室には金庫を設置しております。

ご利用の際には受付時にお声かけください。

Q：部屋に冷房はついてますか？

A：ついていません。

各宿泊部屋に扇風機を設置しています。

【Q & A】

○部屋の使い方、部屋点検について

Q：部屋にWi-Fiはありますか？

A：館内に無料Wi-Fiを設置しています。パスワードは館内に掲示しております。

Q：シーツや寝具を汚してしまった場合はどうすればいいですか？

A：すぐに事務所までお知らせください。

【Q & A】

○浴室・入浴について

Q：引率者や事情がある場合は、別の時間にお風呂に入れますか？

A：入浴時間を23時まで延長することは可能です。

同泊団体がいる場合、調整が必要なので事前にネイパル職員にご相談ください。

Q：朝にシャワーを浴びたいのですが、できますか？

A：朝のシャワー利用はできません。

浴室の利用は、18：30～22：00までとなっております。

【Q & A】

○申込から利用までについて

Q：申込書はいつまでに出せばよいですか？

A：学校団体は利用の30日前、一般団体は20日前までにご提出ください。

学校団体はプログラム内容等確認調整が必要な為、早めにご提出いただきます。

Q：事前打合せは必要ですか？

A：必ず行ってください。

特に宿泊研修で利用される学校団体は事前に施設を見ていただくことが重要で、現地を実際に見ることでプログラムのイメージがしやすくなります。毎年利用されている学校団体でも館内や自然環境は変化がありますので、利用団体には必ず事前打合せ及び下見をお願いしております。

Q：おすすめのプログラムはありますか？

A：☆サロマ湖でのカヌー・いかだ体験はネイパル北見ならではの活動です。

☆ネイパル北見の野外炊飯場は屋根があるので荒天時でも使用できます。

ネイパルの活動は、チームワークやコミュニケーションスキルを養い、達成感を得られる

ものを用意しています。子どもたちにどんな体験をさせたいか、具体的なねらいをお知らせ

ください。ネイパル職員がご相談に乗ります。

【Q & A】

○利用料金及び食事料金について

Q：家族で利用する場合の料金はいくらですか？

A：各利用区分の一泊の利用料金は以下になります。

食事料金は別になります。

区分	金額
4歳以下の幼児（3歳以下は無料）	300円
小・中学生	600円
高校・高等専門学校生・大学生	900円
上記に該当する者の保護者及び引率者	2,100円
上記以外の一般の利用者	3,700円

Q：食事代はいくらですか？食事をとらずに素泊まりすることはできますか？

A：素泊まりも可能です。おひとり様の食事料金は以下になります。

食事	料金
朝食	800円
昼食	700円
夕食	1,000円

【Q & A】

○利用料金及び食事料金について

Q：キャンセルはできますか？キャンセル料は発生しますか？

A：宿泊利用料、食事料金それぞれにキャンセルポリシーを設定しています。

〈宿泊料キャンセルポリシー〉

受付日	30 日前	15～29 日前	7～14 日前	1～6 日前
キャンセル料	なし	20%	50%	80%

〈食事料金キャンセルポリシー〉

区分	変更受付期間	受付期間以降
食数変更	前日 17：00 まで	100%
団体でのキャンセル	1 週間前まで	100%

※大幅な食数の変更は1週間前にご連絡ください。

【Q & A】

○主催事業について

Q：どんなことをしますか？

A：ネイパル北見では年間を通して様々なイベントを開催しています。

キャンプ、自然体験、スポーツ体験、雪遊びなど、季節にあわせた楽しいイベントがたくさんあるので、気になったイベントがあれば、ぜひ詳細をご確認ください。

Q：夜、寝る場所はどうなっていますか？

A：イベント内容にもよりますが、基本的にネイパル施設内で就寝します。

イベント参加人数によって何人部屋になるかは変わります。

キャンプ事業などは外のテントで寝ることもあります。

Q：参加申し込みはどのようにしますか？

A：申込期間内にネイパル北見 LINE からお申込みください。

申込期間については上記アカウントや HP から確認できます。

Q：友達と参加したいのですが、同じ部屋にしてもらえますか？

A：色々な人たちとのコミュニケーションを図ってもらうため、こちらで部屋割りを考えます。

個々の希望には対応していません。

【Q & A】

○主催事業について

Q：スマホやゲームは持ち込んでいいですか？

A：体験活動に集中してもらう、仲間と交流を深めてもらう、機器の破損や紛失を防ぐ、等以上の理由から電子機器の持ち込みはお断りしています。

Q：参加費の支払い方法は？

A：参加費はイベント当日受付時に現金で徴収いたします。

お釣りのないようにご用意ください。

Q：参加申し込みしたのですが急用でキャンセルすることになってしまった場合は？

A：イベント前日の17：00までにご連絡ください。

上記期限を過ぎるとキャンセル料が発生する場合があります。