

関係者各位

株式会社フォトクリエイト
代表取締役社長 吉田 メグ

弊社サーバーへの不正アクセスにつきましてご報告

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

日頃より弊社が運営するインターネット写真販売サービス「スナップスナップ」、「スナップパーク」へのご支援を賜り、誠にありがとうございます。

弊社は、弊社サービスを提供している Web サーバーが第三者からの不正アクセスを受け、弊社にご登録いただいている一部のメールアドレス宛に、フィッシングメールが送信されている事象（以下、「本事案」といいます。）について、2025 年 7 月 31 日に公表いたしました。

本事案に関し、独立した外部のセキュリティ専門機関に依頼し、厳格なデジタル鑑識調査を実施してまいりました。

また、いわゆるダークウェブ（匿名性が高い闇サイト）にて弊社に関連する情報が掲載されていないかという調査も行っておりましたが、2025 年 11 月 9 日の時点で、ダークウェブ上において、弊社が保有する個人情報を保有している旨の声明があることを新たに確認いたしました。

これらの状況を踏まえ、第三者機関と協議いたしました結果、当社が保有する個人情報につきまして漏えいおそれがあるものと判断いたしましたのでご報告申し上げます。

【漏えいのおそれがある情報】

氏名、住所、メールアドレス、パスワード、電話番号、生年月日、性別、ニックネーム

なお、弊社ではお客さまのクレジットカード情報は一切保持しておりません。そのため、本事案に起因するクレジットカード情報の漏えいはいませんので、ご安心ください。

【保護者様へのお願い】

個人情報の漏えいのおそれがある保護者様には、個別にメール等にて通知を差し上げます。また、パスワードの漏えいのおそれが確認されたため、会員の皆様につきましては、パスワード変更を必須とする措置を講じておりますのでご対応のほどお願い申し上げます。

【サービス運営について】

弊社では本事案発覚後から速やかに安全対策措置を取り、デジタル鑑識調査に加えて、外部セキュリティ専門機関によるセキュリティ診断も実施した結果、本不正アクセスに利用された脆弱性が解消されていることを確認しております。

【本事案に関する詳細のご報告】

本事案に関するご報告は弊社お知らせページに掲載しております。
より詳しい内容はこちらをご確認いただけますようお願い申し上げます。

<https://www.photocreate.co.jp/news/info/69902/>



【保護者様のご相談窓口】

本件についてのご質問・ご回答は、学校や写真館など関係機関では詳細のご案内ができかねます。また、お問い合わせが複数の窓口に分かれてしまいますと、皆さまへのご案内が遅れる可能性があります。スムーズなご対応のため、以下弊社専用窓口まで直接ご連絡いただけますよう、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

株式会社フォトクリエイト お問い合わせ窓口

TEL：050-1743-5272（平日 10:00～17:00）

お問い合わせフォーム：https://www.photocreate.co.jp/contact/form_security/

この度は、お客様はじめ関係各位の皆様にご多大なご心配およびご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、お客様の大切な思い出の写真を取り扱うサービス運営企業として、より一層のセキュリティ対策と監視体制の強化に取り組んでまいります。